..……………………………….

*miejscowość, dnia*

...............................................................

*imię, nazwisko Klienta*

...............................................................

*adres zamieszkania*

...............................................................

*telefon kontaktowy*

...............................................................

*adres e-mail*

**FORMULARZ REKLAMACJI**

**SKLEP INTERNETOWY** **ZAMKISKLEP.PL**

|  |  |
| --- | --- |
| **TABELA REKLAMACJI** | |
| NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ |  |
| NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO  DOKUMENTU  (podanie nr paragonu/faktury jest obowiązkowe) |  |
| NUMER ZAMÓWIENIA |  |
| DATA ZAKUPU |  |
| OPIS WADY |  |
| DATA ZAUWAŻENIA WADY |  |
| ŻĄDANIE KLIENTA | Klient (właściwe zaznaczyć):  1. wnosi o usunięcie wady, lub  2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub  3. wnosi o obniżenie ceny lub  4. odstępuje od umowy |
| **DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI** | |
| KWOTA ZWROTU (PLN) |  |
| DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres) |  |

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: SvS Systemy Zabezpieczeń Mirosław Solecki vel Szymański ul. Warszawska 106A 05-300 Mińsk Mazowiecki, na adres email:** [biuro@zamkisklep.pl](mailto:biuro@zamkisklep.pl)**. Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 60 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. W razie nieodebrania Towaru we wskazanym terminie, Sprzedawca wezwie Klienta pisemnie do odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 5 zł (słownie: pięć złotych) dziennie.

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: SvS Systemy Zabezpieczeń Mirosław Solecki vel Szymański z siedzibą w Mińsku Mazowieckim przy ul. Warszawskiej 106A (kod pocztowy: 05-300 Mińsk Mazowiecki). Dane osobowe przetwarzane są w związku z realizacją zakupu towaru jak i ich zwrotu, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu.

…………………………………

*data i podpis Klienta*